

Plan de Sostenibilidad 2017

Refinería de Cartagena



Contenido

Nuestra visión de la sostenibilidad y la preparación de este Plan	1
● Ética y transparencia	3
● Personas	8
● Operación segura	15
● Cambio climático	18
Proceso de actualización de este Plan	20

Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2017: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

Nuestra visión de la sostenibilidad y la preparación de este Plan

El desarrollo sostenible, actualmente enmarcado por Naciones Unidas en la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos Globales, es una responsabilidad compartida por agentes políticos, sociales y económicos que requiere decidida acción.

En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible tratando de satisfacer la demanda creciente de energía, imprescindible para que los derechos fundamentales de las personas se puedan realizar, y creando valor en el corto y largo plazo. Maximizamos los impactos positivos y minimizamos los impactos negativos en la sociedad y en el medio ambiente, a lo largo de nuestra cadena de valor, mediante un comportamiento ético y transparente. Y buscamos para ello no sólo cumplir con la normativa vigente, sino también con los principales estándares internacionales.

Con estas premisas, la compañía adoptó en 2010 un modelo de sostenibilidad que incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en su proceso de toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés. Un ejercicio que repetimos cada año, incorporando formal y sistemáticamente estas preocupaciones en nuestros procesos de toma de decisiones y plasmándolas en planes de acción públicos y anuales: los Planes de Sostenibilidad.

Este valioso proceso de aprendizaje externo y cambio cultural interno a lo largo de años nos ha permitido evolucionar y fortalecer nuestro modelo de sostenibilidad, centrado en los asuntos más relevantes, ayudándonos a definir el rumbo de nuestra organización hacia una contribución más efectiva al desarrollo sostenible.

Reflejando este aprendizaje, el modelo actual pone el foco sobre seis ejes prioritarios que definen objetivos a largo plazo en materia de sostenibilidad y líneas de acción anuales. Estos ejes giran en torno a las siguientes temáticas, que estructuran nuestros Planes de Sostenibilidad:



El **Plan de Sostenibilidad 2017 de Cartagena** comprende 16 acciones, que responden a las expectativas identificadas entre los grupos de interés de la Compañía a través del estudio local realizado en 2014; entre las que destacan una mayor participación local en el empleo, que se mejore la burocracia de los procesos de contratación en nuestra cadena de valor o que ofrezcamos a nuestro entorno más información y de mayor calidad.

Las acciones se enmarcan en los ejes de: Ética y transparencia, Personas, Operación Segura y Cambio climático. El mayor número de acciones se concentra en el eje de Personas (6) y Ética y transparencia (6).

El 75% de las acciones incluidas en este Plan están vinculadas al sistema de retribución variable de las personas que trabajan en Repsol, lo que constituye un compromiso inequívoco de la Compañía con la maximización efectiva de su contribución al desarrollo sostenible.



Las acciones que componen este Plan contribuyen a apoyar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas al abordar los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



ODS 4. Educación de calidad. La contribución a este objetivo se centra en el aumento de competencias de los jóvenes para facilitar el acceso al empleo (meta 4).



ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico. Este plan recoge iniciativas orientadas a promover el crecimiento de pequeñas y medianas empresas (meta 3), el empleo de personas con discapacidad (meta 5) y un entorno de trabajo seguro (meta 8).



ODS 10. Reducción de las desigualdades. La Refinería de Cartagena busca promover la inclusión social y económica dentro de su entorno (meta 2).



ODS 13. Acción por el clima. La aportación de la Refinería de Cartagena a este objetivo se materializa en la reducción de emisiones de CO₂.



ODS 16. Paz, justicia e instituciones. En este plan se comprometen acciones relacionadas con la ética, la responsabilidad, la transparencia y la rendición de cuentas (metas 5 y 6).

Ética y transparencia

Actuamos de forma íntegra en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu.

En este eje establecemos el conjunto de acciones que aseguran que la Compañía promueve e incentiva una cultura de integridad y responsabilidad para todos los empleados de Repsol, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la transparencia y rendición de cuentas como elementos diferenciales del modelo de sostenibilidad de Repsol. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido acciones para contribuir a conseguir los retos que la Compañía se ha propuesto en esta materia, así como dar respuesta a las principales expectativas de las partes interesadas.

ACCIÓN	Potenciar la comunicación con nuestras empresas auxiliares.
DESCRIPCIÓN	Aumentaremos el número de comunicaciones de eventos relacionados con Repsol, de modo que las empresas auxiliares se impliquen y conozcan nuestra actividad más allá del trabajo que realizan para Repsol en un ámbito determinado.
INDICADOR	Enviar cuatro comunicaciones.
	Cierre de la Acción a 31/12/2017
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado las siguientes comunicaciones a las empresas contratistas: boletín diario de parada, resultados de seguridad alcanzados en la parada y comunicaciones de alertas de seguridad de maquinaria recibidas, consiguiendo la implicación deseada.

ACCIÓN	Aumentar la transparencia en nuestra actividad, acercando el mundo de la energía a nuestros vecinos.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos programas de divulgación científica y energética en Cartagena con el objetivo de despertar vocaciones científicas entre los más jóvenes y aumentar el nivel de transparencia de nuestra actividad.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollar dos acciones públicas de divulgación.- Alcanzar un público igual o superior a 500 personas.
	Cierre de la Acción a 31/12/2017
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos celebrado la semana de la ciencia y la energía, transmitiendo valores de eficiencia energética a más de 5.000 estudiantes, dando a conocer el mundo de la energía y el petróleo de forma accesible para todos los públicos. Hemos recibido en la refinería a más de 2.000 personas en visitas de grupos de distinta índole. En estas visitas contamos qué hacemos en Repsol y cómo lo hacemos.

ACCIÓN	Formar a los medios de comunicación en cuestiones relacionadas con nuestra actividad.
DESCRIPCIÓN	Realizaremos jornadas de formación para los medios de comunicación interesados. En ellas explicaremos de forma detallada cuáles son nuestros procedimientos y medidas de seguridad, de modo que puedan trasladar estos conocimientos a la sociedad.
INDICADOR	Formar a 10 medios de comunicación.
	Cierre de la Acción a 31/12/2017
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado un curso para periodistas en el que les hemos trasladado información acerca de nuestras áreas de trabajo, nuestros principales objetivos como industria energética y la situación energética internacional.

ACCIÓN	Impulsar los canales de comunicación directos con la sociedad.
DESCRIPCIÓN	Crearemos un sistema de respuesta inmediata a las consultas realizadas al Complejo Industrial de Cartagena desde el entorno, impulsando la utilización de los buzones de correo genéricos ya existentes.
INDICADOR	Responder, como mínimo, a un 75% de las consultas.
	Cierre de la Acción a 31/12/2017
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos superado el objetivo, respondiendo y canalizando todas las consultas que nos han llegado a los correos electrónicos genéricos de la refinería; haciendo seguimiento de las consultas realizadas a las distintas áreas de la organización.
ACCIÓN	Potenciar el Centro de Visitas de la refinería como elemento de comunicación y desarrollo de nuestro entorno.
DESCRIPCIÓN	Adaptaremos el contenido divulgativo del Centro de Visitas a nuevos requerimientos de información de nuestro entorno, de modo que respondamos de forma directa a las expectativas de información de los vecinos de la refinería.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptar la información del Centro de Visitas en 25 ocasiones. - Al menos 25 expertos de Repsol deben participar en las visitas.
	Cierre de la Acción a 31/12/2017
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos recibido 28 visitas de grupos al Centro de visitas, que han sido guiadas por expertos en distintas materias. Las explicaciones y contenidos se han adaptado al perfil y demanda de los diferentes grupos que nos han visitado.

ACCIÓN	Reforzar la conducta ética entre nuestros empleados en el desarrollo de su trabajo.
DESCRIPCIÓN	Difundiremos la actualización de los Códigos de Ética y Conducta entre los empleados.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none">- Realizar una campaña de comunicación a todos los empleados.- Realizar la formación por el 75% de la plantilla del complejo.
Cierre de la Acción a 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos comunicado a todos los trabajadores de la refinería la importancia de conocer y aplicar nuestro Código de Ética y Conducta. Además, esta campaña formativa se ha apoyado en una campaña de comunicación interna en la que se lanzaban monográficos de cada uno de los puntos del Código.

Personas

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro modelo de sostenibilidad.

Sabemos que las personas que integran Repsol son nuestra principal ventaja competitiva y la clave para ser una compañía sostenible. Contamos con un equipo de profesionales diverso, experto y comprometido. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes, la multiculturalidad, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la formación y el desarrollo y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por establecer relaciones sólidas con las comunidades locales, basadas en los principios de respeto, sensibilidad cultural, integridad, responsabilidad, transparencia, buena fe y no discriminación. En Repsol trabajamos para construir relaciones duraderas y de confianza con los diferentes agentes con los que interaccionamos, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

En Repsol nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, y ello implica evitar que nuestras actividades y decisiones provoquen consecuencias negativas sobre las personas del entorno donde se realizan y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido las siguientes acciones, alineadas con las líneas de trabajo que Repsol tiene en este eje de sostenibilidad:

ACCIÓN	Acercar el mundo laboral a los jóvenes a través de la formación.
DESCRIPCIÓN	Contribuiremos a la formación académica de los jóvenes, dotándoles de herramientas que faciliten su incorporación al mundo laboral.
INDICADOR	Desarrollar tres actividades de formación y especialización.
	Cierre de la Acción a 31/12/2017
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Colaboramos con la Formación Profesional Dual, en la que han participado este año en Repsol 20 alumnos. Además, hemos estado presentes en dos foros de empleo, acercando nuestra oferta de empleo a los jóvenes estudiantes. Hemos otorgado 15 becas de FP a alumnos para facilitarles el acceso a estudios superiores.

ACCIÓN	Colaborar con la integración plena de personas con discapacidad.
DESCRIPCIÓN	Desarrollaremos proyectos con organizaciones de personas con discapacidad de nuestro entorno, relacionados con el acceso al mundo laboral y el ocio inclusivo.
INDICADOR	Llevar a cabo un proyecto de integración laboral y otro de integración social.
	Cierre de la Acción a 31/12/2017
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos colaborado con ONGs en materia laboral, aportando los fondos necesarios para la adecuación de puestos de trabajo de personas con Síndrome de Down. Además, hemos colaborado con una iniciativa de ocio inclusivo, adaptando el turismo a personas con otras capacidades.

ACCIÓN	Crear espacios de comunicación y coordinación con nuestras empresas contratistas.
DESCRIPCIÓN	Organizaremos reuniones con los gerentes de empresas contratistas para transmitir información y planificar las principales acciones a desarrollar con ellas, de modo que se produzca una transferencia de información amplia que redunde en la optimización de los trabajos a realizar.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none">- Realizar dos reuniones.- Alcanzar una participación del 90% de las empresas convocadas.
Cierre de la Acción a 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado dos reuniones, con periodicidad semestral con todos los gerentes de las empresas contratistas que trabajan con nosotros en nuestro centro industrial, para transmitirles temas de interés de nuestro trabajo diario: Paradas, Higiene y ergonomía laboral, Evolución de seguridad...

ACCIÓN	Facilitar el acceso a todas las sedes de Repsol a las empresas auxiliares.
DESCRIPCIÓN	Unificaremos los criterios de acceso del personal contratista a todos los Complejos Industriales de Repsol, reduciendo los trámites y burocracia necesaria, de modo que se facilite a las empresas el desempeño de su trabajo. En 2016 llevaremos a cabo la fase III del proyecto, centrada en la reconfiguración de la herramienta CTAIMA.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Cambiar los documentales en CTAIMA: cargar nuevos documentos y roles. - Formar a los nuevos usuarios validadores. - Cambiar a los validadores de documentos en CTAIMA.
Cierre de la Acción a 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos puesto en marcha la fase III de la unificación de la plataforma CTAIMA (que permite gestionar el acceso a las personas externas a Repsol y gestionar la documentación relativa a la Coordinación de actividades empresariales) con la reconfiguración de la herramienta. Entrará en pleno funcionamiento en el próximo periodo 2018.

ACCIÓN	Fomentar el desarrollo de los Centros Especiales de Empleo.
DESCRIPCIÓN	Estudiaremos, con un catálogo de estas empresas desarrollado, su inclusión como proveedores de bienes o de servicios, planificando en cada caso los procesos de calificación requeridos.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none">- Analizar las posibilidades de inclusión en el plan de calificación de proveedores de las empresas del catálogo de Centros Especiales de Empleo.- Seleccionar una empresa para desarrollar el proceso de calificación.
	Cierre de la Acción a 31/12/2017
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado el catálogo de Centros Especiales de Empleo (CEE) de la región, identificando una empresa para entrar en nuestro programa de calificación de empresas contratistas.

ACCIÓN	Impulsar el voluntariado entre nuestros empleados.
DESCRIPCIÓN	Seguiremos poniendo en marcha acciones de voluntariado en beneficio de la comunidad por parte de los empleados, como forma de canalizar nuestras inquietudes sociales y promover nuevas formas de colaboración con nuestro entorno.
INDICADOR	Realizar un mínimo de cuatro acciones de voluntariado.
	Cierre de la Acción a 31/12/2017
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Nuestros trabajadores han participado como voluntarios en dos acciones de divulgación científica de la Fundación Repsol: Energía con Conciencia y Semana de la Ciencia y la Energía. Además, han colaborado como guías del Centro de Visitas transmitiendo a la sociedad nuestros valores e información sobre energía y petróleo. Trabajadores de la refinería han desarrollado la campaña de sensibilización y cuestación sobre el cáncer de mama. Hemos colaborado con el Banco de Alimentos.

Operación segura

Perseguimos la meta de Cero Accidentes y para lograrlo exigimos un alto nivel de seguridad en nuestros procesos e instalaciones, prestando especial atención a la protección de las personas y al entorno que nos rodea.

Es necesario poner atención tanto a la seguridad personal como a la seguridad de nuestros procesos con un conjunto de acciones anticipativas que nos ayuden a tener los riesgos controlados y podamos así evitar los grandes accidentes industriales.

Aplicamos exigentes medidas durante el diseño y mantenimiento de nuestras instalaciones, realizamos análisis de riesgos periódicos siguiendo las mejores prácticas internacionales, gestionamos eficientemente la respuesta ante las emergencias y aseguramos una adecuada capacitación de nuestros empleados fortaleciendo una cultura de seguridad excelente.

Pero cuando hablamos de seguridad no nos circunscribimos solamente a nuestras instalaciones sino también a la sensibilización de nuestros proveedores y contratistas con los que tenemos relaciones comerciales. El lanzamiento y difusión de las 10 Reglas básicas de seguridad a toda la organización, empleados y contratistas, busca asegurar que nuestra cadena de suministro cumple con estándares de seguridad exigibles.

El Comité Ejecutivo Corporativo aprueba anualmente los objetivos de sostenibilidad donde la seguridad está incluida con un peso entre el 10% y 20%, el cual tiene un impacto directo sobre los empleados que tienen retribución variable.

A continuación mostramos acciones con las que ponemos de manifiesto nuestro compromiso con la seguridad y así poder llegar a alcanzar nuestra meta de Cero Accidentes.

ACCIÓN	Desarrollar planes de comunicación dirigidos a empleados que incidan sobre la seguridad en el trabajo.
DESCRIPCIÓN	Difundiremos entre los empleados el espacio de seguridad y la campaña de las 10 Reglas básicas de seguridad.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none">- Enviar al menos 25 comunicaciones a empleados.- Realizar dos campañas específicas de seguridad al año.
Cierre de la Acción a 31/12/2017	
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	En todas las comunicaciones semanales que realizamos con nuestro personal incluimos mensajes relacionados con la seguridad. Además, se han lanzado las campañas de 10 Reglas Básicas de Seguridad y la Seguridad en la Parada general de Mantenimiento del área de Combustibles a todos nuestros empleados.

ACCIÓN	Transferir conocimientos sobre seguridad industrial a colectivos de nuestro entorno con los que trabajamos en esta materia.
DESCRIPCIÓN	Participaremos en jornadas formativas en las que transmitiremos nuestra experiencia y casos de éxito a colectivos que puedan beneficiarse de nuestros conocimientos, como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, con los que trabajamos de manera coordinada en materia de seguridad.
INDICADOR	Desarrollar una acción formativa.
	Cierre de la Acción a 31/12/2017
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado dos formaciones a distintos públicos, completando su formación en seguridad, compartiendo nuestras experiencias en esta área: al departamento de seguridad y protección de la EIMGAF (Escuela de Infantería de Marina, General Albacete Fuster) y a los alumnos del Ciclo de FP de actuación en emergencias del IES Claudio Galeno.
ACCIÓN	Valorar el desempeño en seguridad de nuestras empresas auxiliares intercambiando mejores prácticas.
DESCRIPCIÓN	Generaremos un espacio para el reconocimiento del esfuerzo que desempeñen nuestras empresas auxiliares, intercambiando lecciones aprendidas y poniendo en valor las mejores prácticas.
INDICADOR	Entregar un premio anual al desempeño en seguridad.
	Cierre de la Acción a 31/12/2017
ESTADO	Realizada
TEXTO DE CIERRE	Hemos realizado seguimiento de los planes de seguridad de las empresas, sus índices de frecuencia, sus observaciones de seguridad... fallando el premio de seguridad sobre dos empresas por "empate técnico" en los resultados. Además, durante la entrega, la empresa SACYR NERVIÓN compartió con todos buenas prácticas en el entrenamiento profesional del personal de ejecución.

Cambio climático

Repsol comparte la preocupación con respecto al efecto que la actividad humana está teniendo sobre el clima y su repercusión sobre el calentamiento global.

Nuestro desafío es el de suministrar energía de forma segura, eficiente y accesible, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en nuestras instalaciones. Para ello asumimos el compromiso de utilizar eficientemente la energía en nuestras instalaciones y actividades con el propósito de preservar los recursos naturales, reducir las emisiones atmosféricas y contribuir a mitigar los efectos del cambio climático. En este sentido disponemos de sistemas de gestión de la energía bajo el estándar internacional ISO 50001 en nuestras instalaciones y de planes de reducción del consumo energético y de las emisiones de GEI a nivel compañía. De hecho con nuestro plan actual llegaremos en 2020 a una reducción anual de 5 millones de toneladas de CO₂ considerando acciones de reducción desde el año 2005. Dentro de estos planes la eficiencia energética es el motor principal, apoyada en la tecnología y la innovación de nuestros procesos y operaciones.

Además, trabajamos en soluciones que permitan a la sociedad disfrutar de un futuro sostenible con bajas emisiones de GEI. Aunque todas las fuentes de energía tienen su importancia en el mix energético, impulsamos el gas natural como la solución más eficiente para promover una transición estructurada a un futuro de bajas emisiones, especialmente en la generación eléctrica. Las energías renovables tendrán un papel destacado una vez su madurez tecnológica les permita ser competitivas. Asimismo, a medio – largo plazo la captura, uso y almacenamiento de carbono será una tecnología crucial para conseguir los objetivos del Acuerdo de París.

Como ejemplo de nuestro compromiso, Repsol está adherido a la iniciativa *Oil and Gas Climate Initiative* (OGCI) en coalición con otras nueve compañías del sector *Oil&Gas*, con el fin de compartir las mejores prácticas y soluciones tecnológicas, así como de intensificar nuestras inversiones en la lucha contra el cambio climático. Así, se ha creado el fondo de inversión OGCI *Climate Investment*, que invertirá 1.000 millones de dólares durante los próximos 10 años para financiar el desarrollo de tecnologías que ayuden a reducir las emisiones de GEI.

A continuación listamos las acciones del Plan de Sostenibilidad relacionadas con este eje.

ACCIÓN	Reducir las emisiones de CO₂.
DESCRIPCIÓN	Identificaremos e idearemos maneras de emitir menos CO ₂ , para desacelerar el cambio climático. Todas las mediciones de la emisión de este gas serán certificadas por auditores independientes para verificar los avances conseguidos.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Reducir 36.000 toneladas de CO₂/año respecto al año anterior según el índice IRCO₂. - Avanzar el 27% en el plan de inversiones destinadas a reducir CO₂.
Cierre de la Acción a 31/12/2017	
ESTADO	En curso
TEXTO DE CIERRE	Hemos desarrollado distintas iniciativas que nos han permitido una reducción de 11.500 t/año CO ₂ ; Incidencias en la actividad de las plantas nos han impedido alcanzar el objetivo que nos habíamos marcado, muy exigente de partida.

Proceso de actualización de este Plan

Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra Compañía al desarrollo sostenible.

